

Estudi d'opinió de la ciutadania Baròmetre: la percepció del turisme a Barcelona Síntesi

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública
Juliol 2009

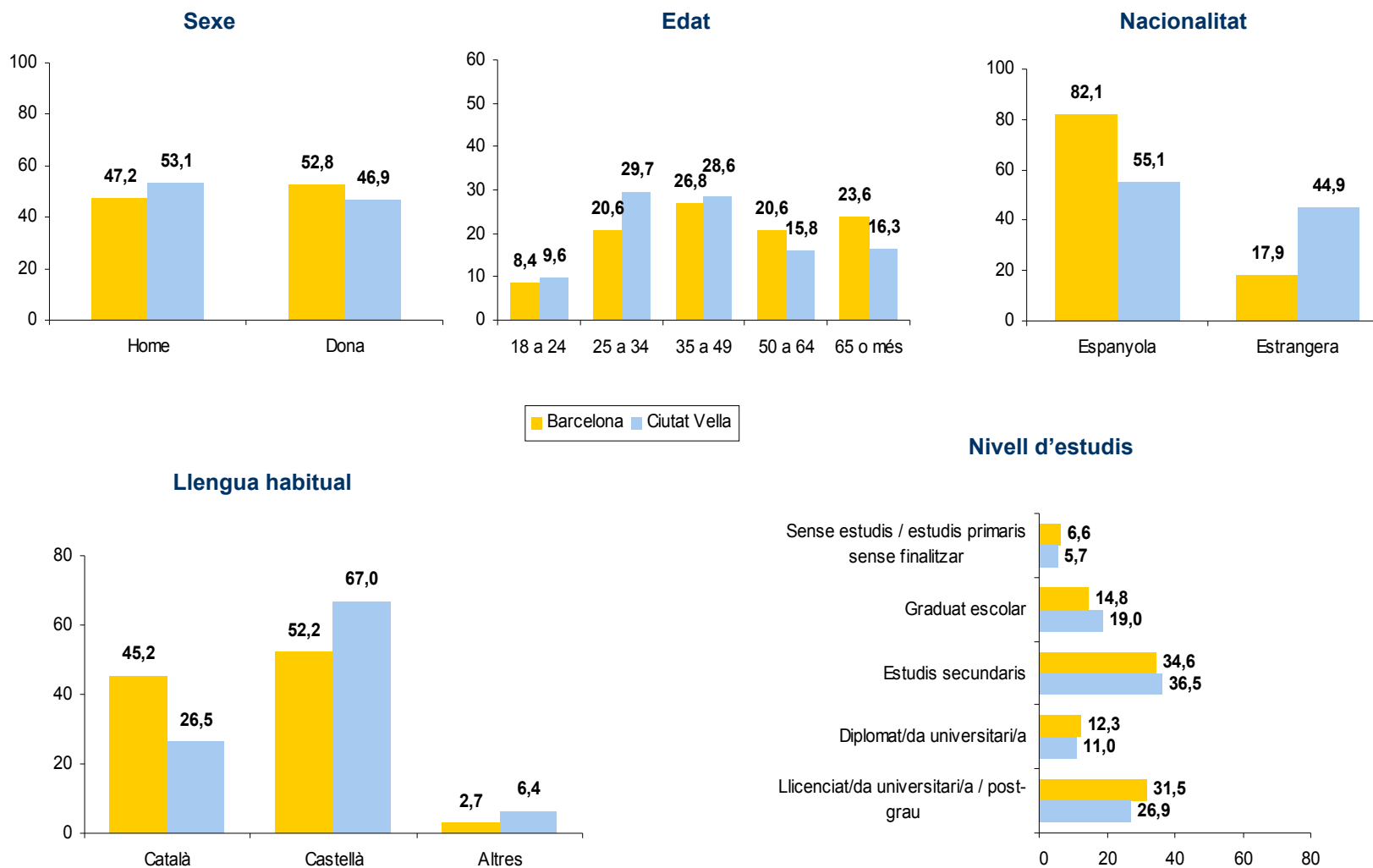
- Conèixer **l'estat de l'opinió pública de Barcelona sobre el turisme** a la ciutat.
- En concret:
 - La relació que mantenen els barcelonins amb el turisme;
 - L'opinió que mantenen sobre el mateix;
 - La valoració que fan de la gestió de l'Ajuntament en aquest àmbit;
- I específicament, l'estat d'opinió sobre la qüestió al districte de **Ciutat Vella**.

Síntesis estudis

~~~~~

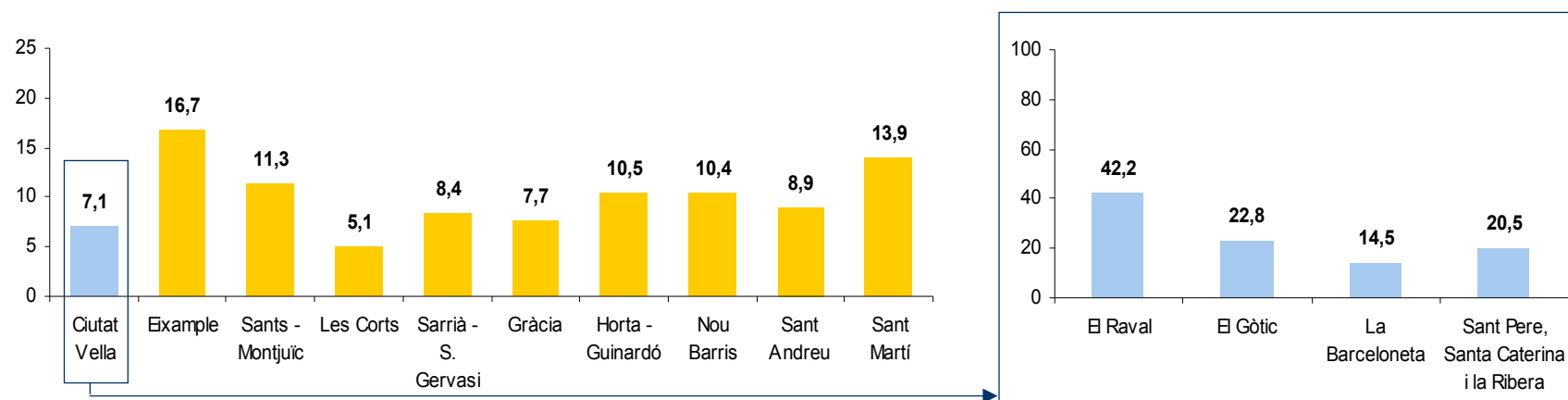
**El 45% dels entrevistats a Ciutat Vella és estranger i més de la meitat ha arribat a la ciutat en els últims vint anys**

## Síntesis estudis

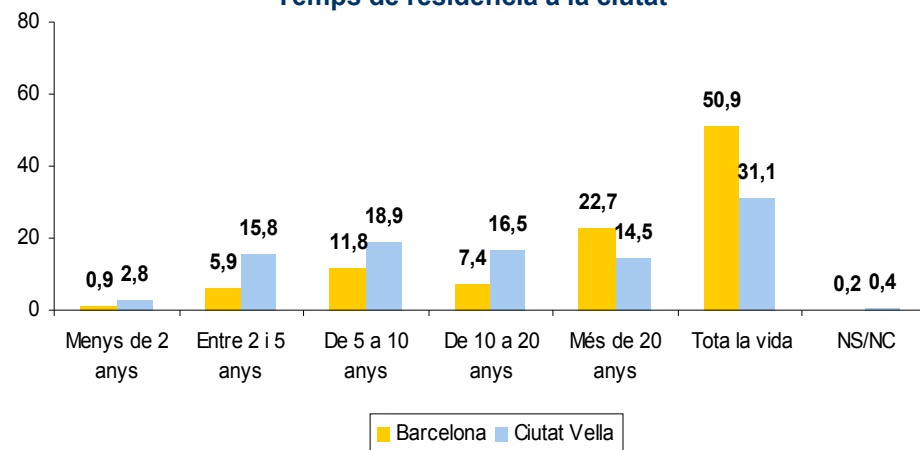


## Síntesis estudis

### Zona de residència



### Temps de residència a la ciutat



[illegible]

**Tres de cada deu barcelonins consideren que viuen a un barri on hi ha molts turistes, mentre que a Ciutat Vella ho creuen nou de cada deu**



■ Més aviat sí ■ Més aviat no □ NS/NC

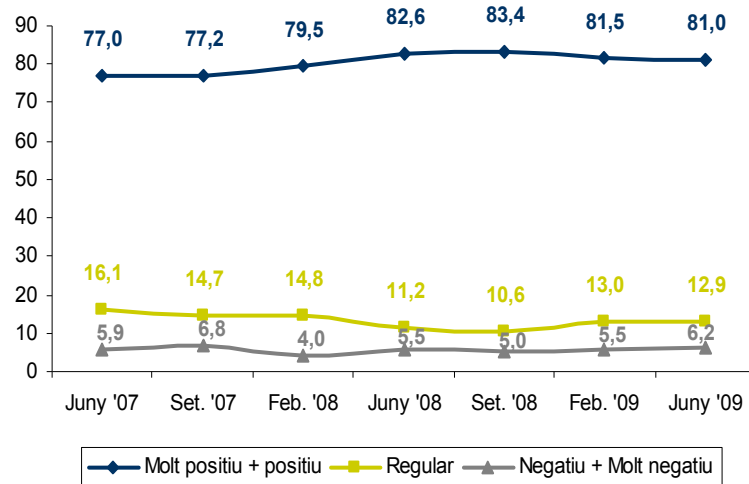
## Síntesis estudis

**La gran majoria continua pensant que el fet que Barcelona s'hagi convertit en un destí turístic per a molta gent és positiu per la ciutat; també a Ciutat Vella, tot i que en menor mesura**

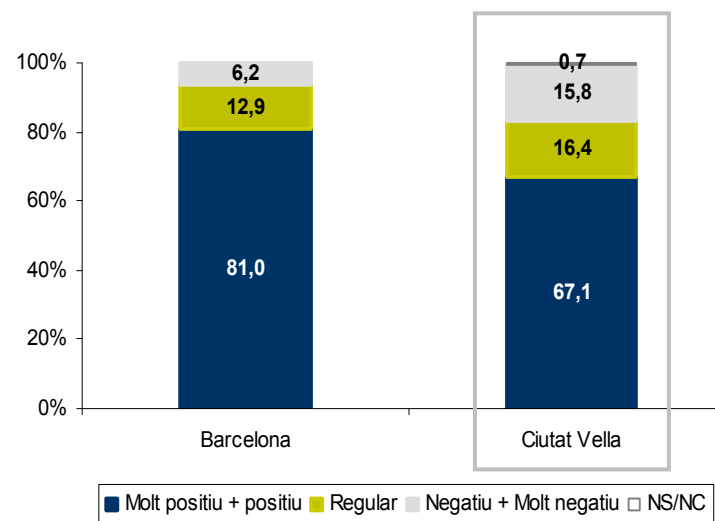
## Síntesis estudis

**El fet que Barcelona s'hagi convertit en un destí turístic per a molta gent, considera que per la ciutat és...?**

EVOLUCIÓ BARCELONA



BCN vs. CIUTAT VELLA

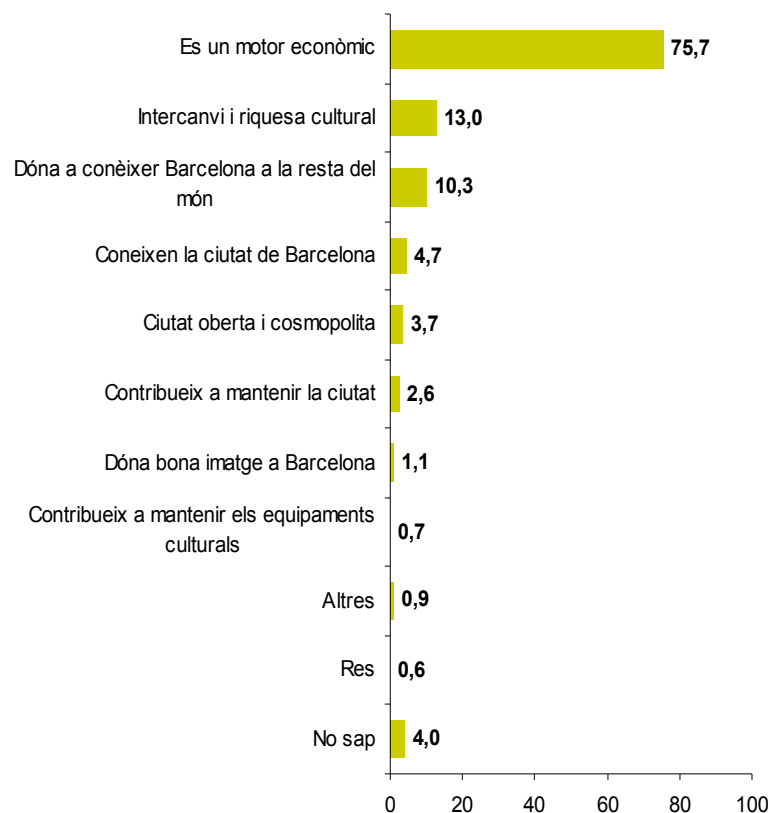
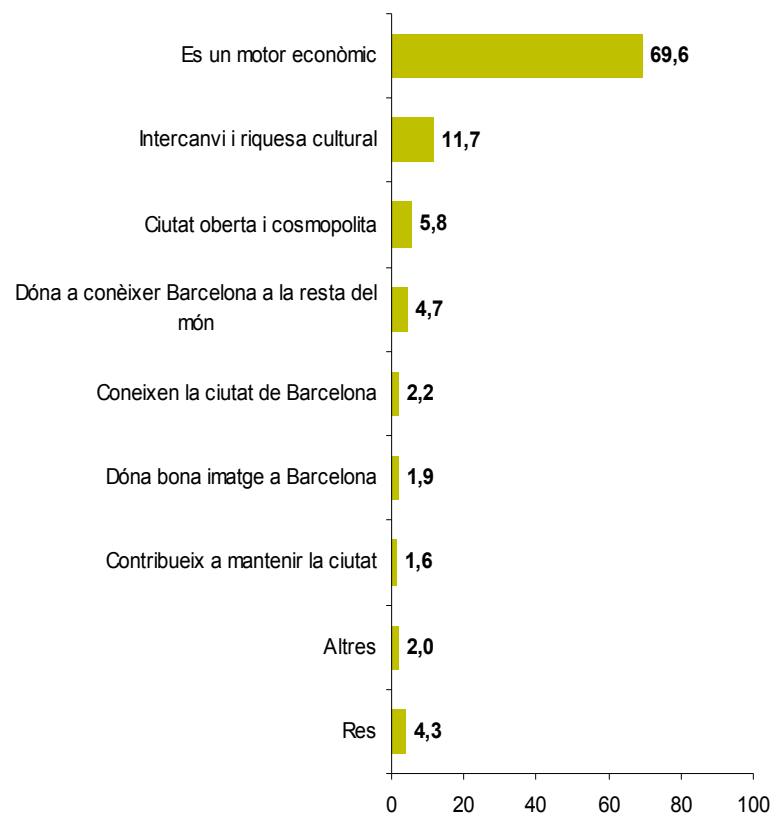


## Síntesis estudis

## Per vostè què és el més positiu del turisme?

**-Espontània-**

## BARCELONA

**CIUTAT VELLA**

## Síntesis estudis

### Per vostè què és el més negatiu del turisme?

#### -Espontània-

##### BARCELONA



##### CIUTAT VELLA

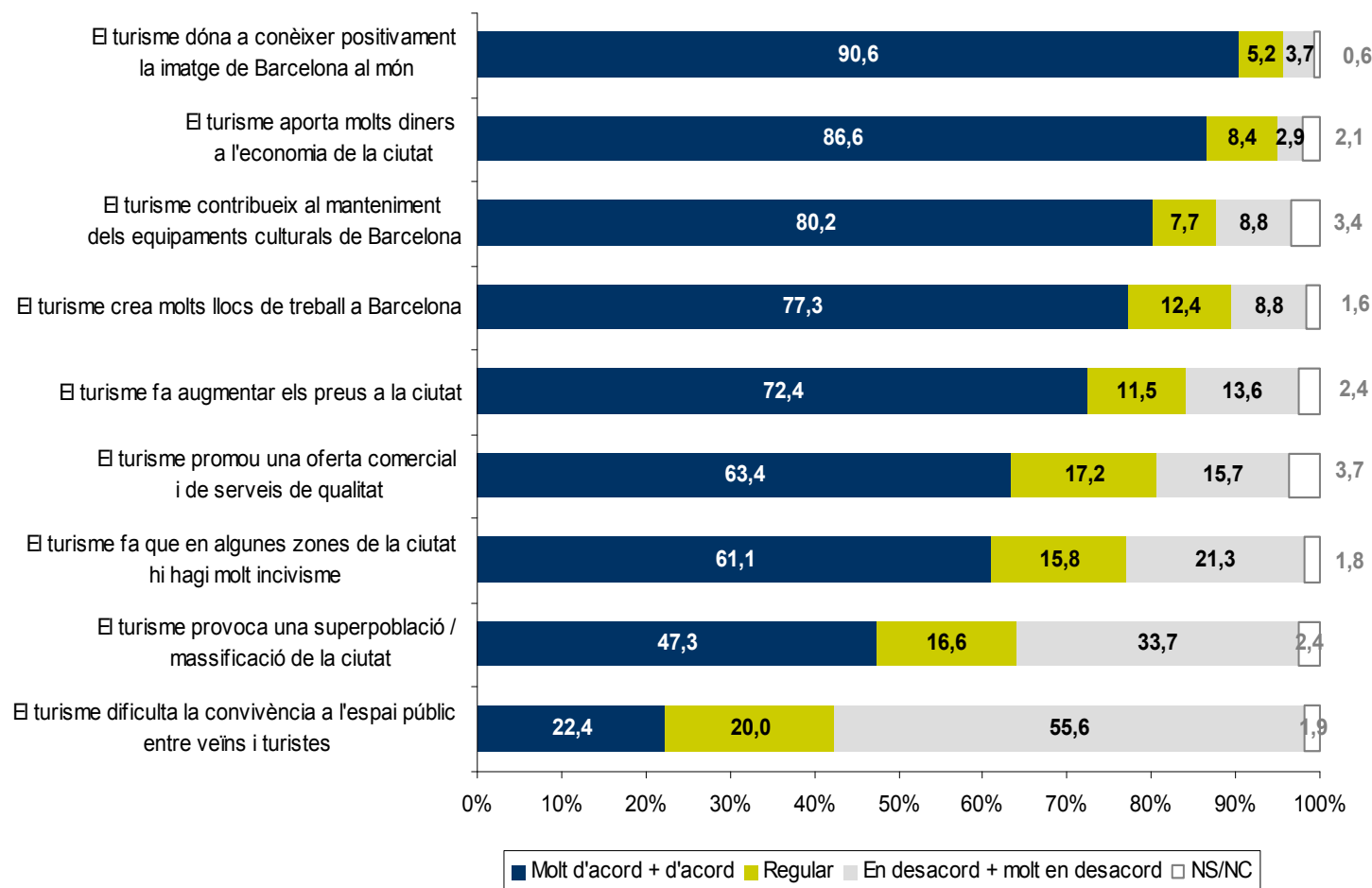


[illegible]

**A Barcelona la majoria considera que el turisme no dificulta la convivència a l'espai públic entre veïns i turistes, però a Ciutat Vella s'opina el contrari**

## Síntesis estudis

**En quina mesura està d'acord amb les següents frases...**



■ Molt d'acord+d'acord ■ Regular ■ En desacord+molt en desacord ■ NS/NC



■ Molt d'acord+d'acord ■ Regular ■ En desacord+molt en desacord ■ NS/NC

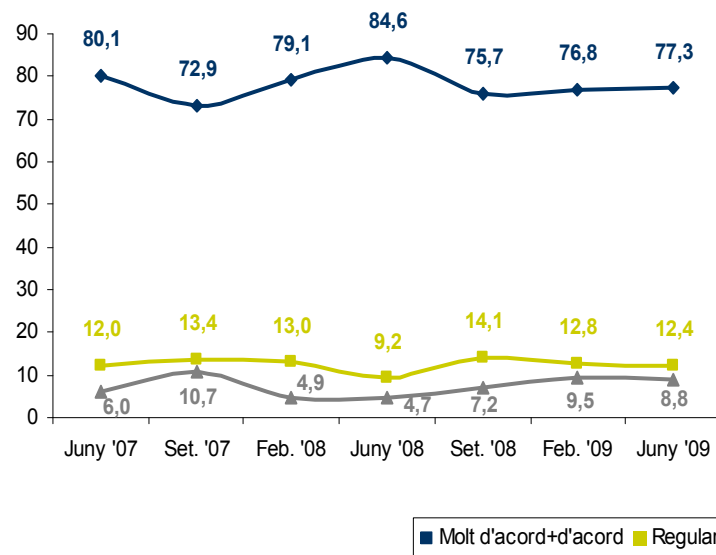
■ Molt d'acord+d'acord ■ Regular ■ En desacord+molt en desacord ■ NS/NC

## Síntesis estudis

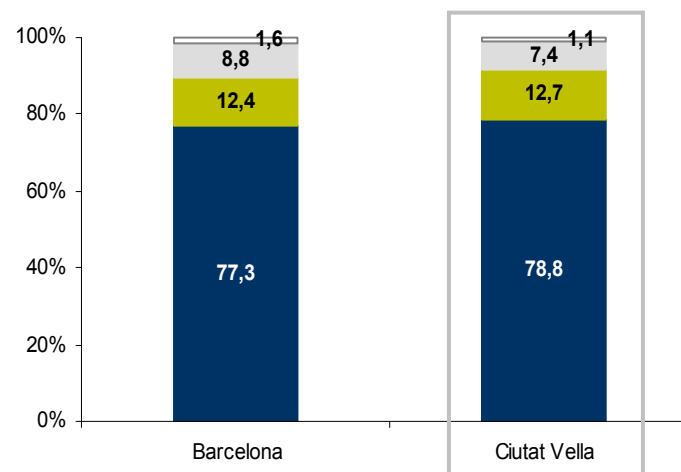
**En quina mesura està d'acord amb les següents frases...**

## EL TURISME CREA MOLTS LLOCS DE TREBALL A BARCELONA

## EVOLUCIÓ BARCELONA



## BCN vs. CIUTAT VELLA

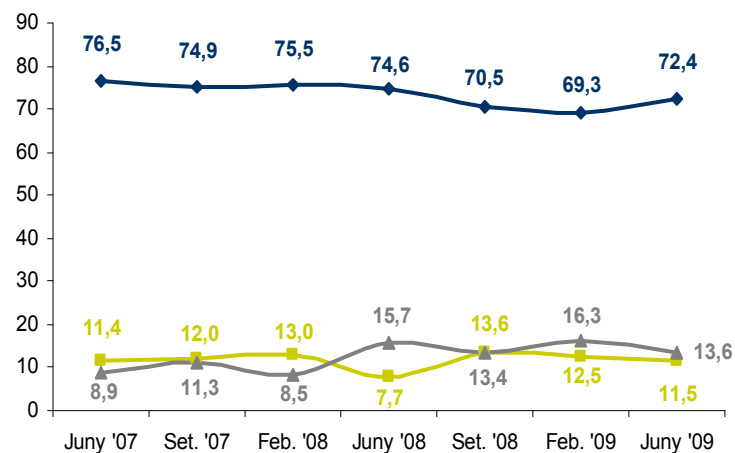


## Síntesis estudis

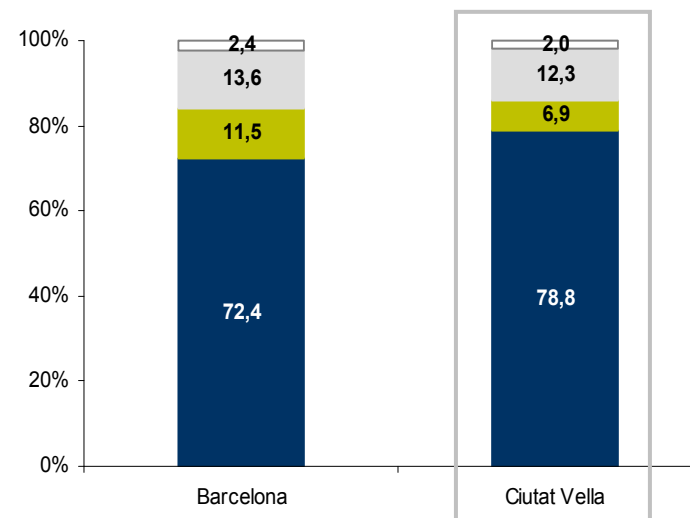
**En quina mesura està d'acord amb les següents frases...**

## EL TURISME FA AUGMENTAR ELS PREUS DE LA CIUTAT

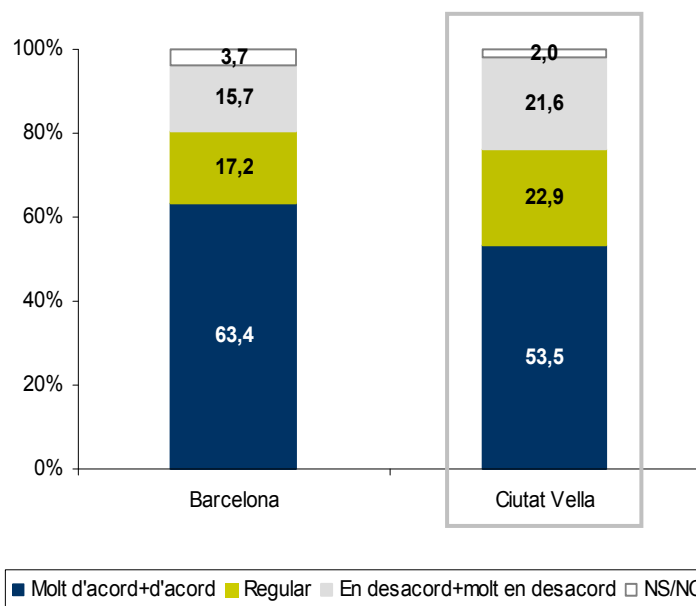
## EVOLUCIÓ BARCELONA



## BCN vs. CIUTAT VELLA

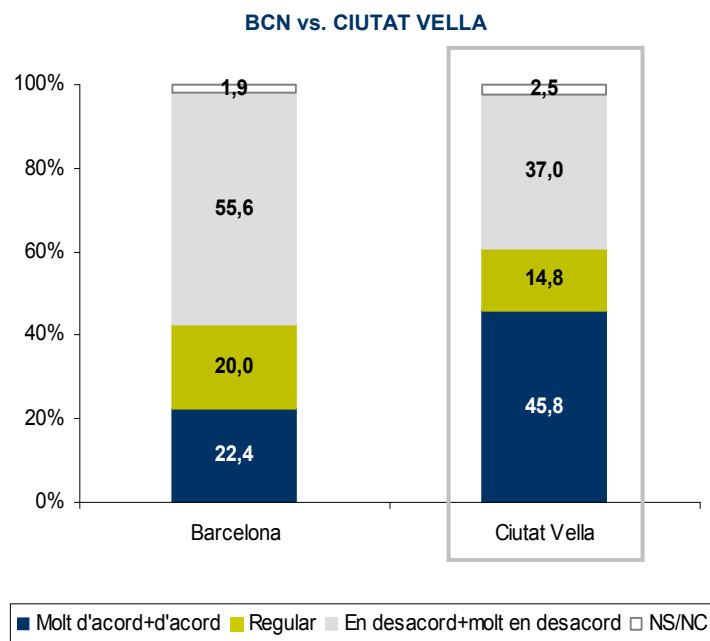


■ Molt d'acord+d'acord ■ Regular ■ En desacord+molt en desacord ■ NS/NC





■ Molt d'acord+d'acord ■ Regular ■ En desacord+molt en desacord ■ NS/NC





## Síntesis estudis

**Al conjunt de Barcelona, milloren les valoracions positives de la gestió de l'Ajuntament en relació al turisme, que superen el 60%.**

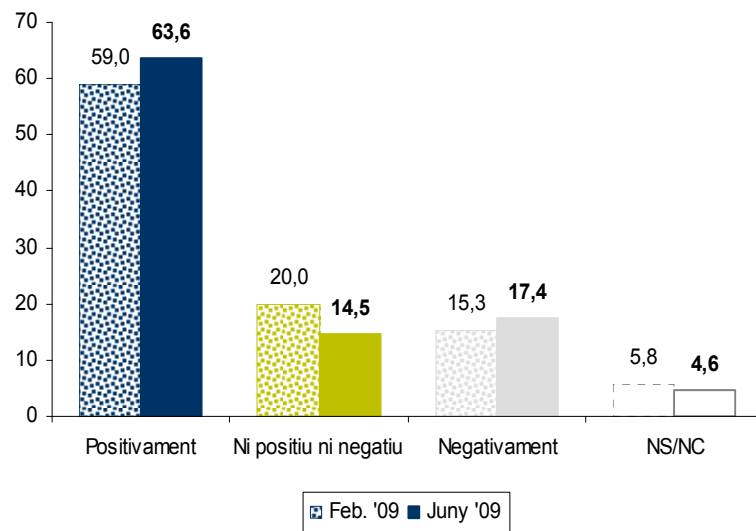
## A Ciutat Vella, es queden al 50%

**La millora de la seguretat i dels serveis són les actuacions suggerides que es consideren més efectives. La lluita contra el soroll i els apartaments turístics il·legals, les que menys**

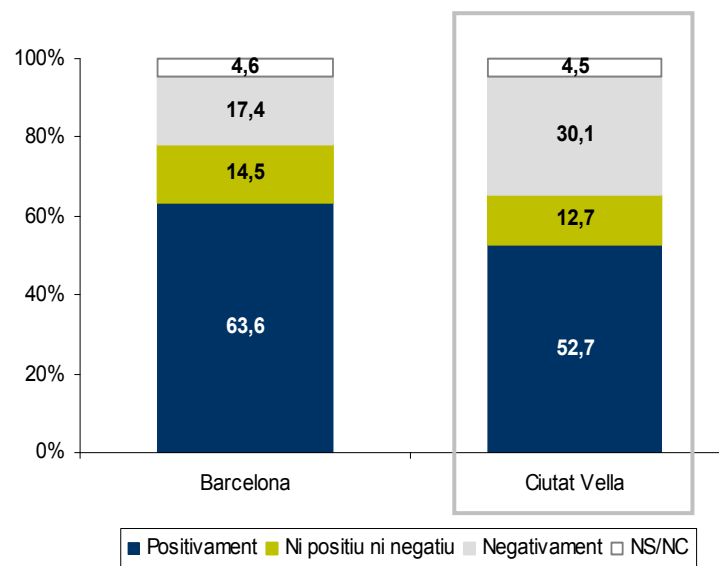
## Síntesis estudis

**En general, vostè valora positivament o negativament la gestió de l'Ajuntament en relació al turisme de Barcelona?**

## EVOLUCIÓ BARCELONA

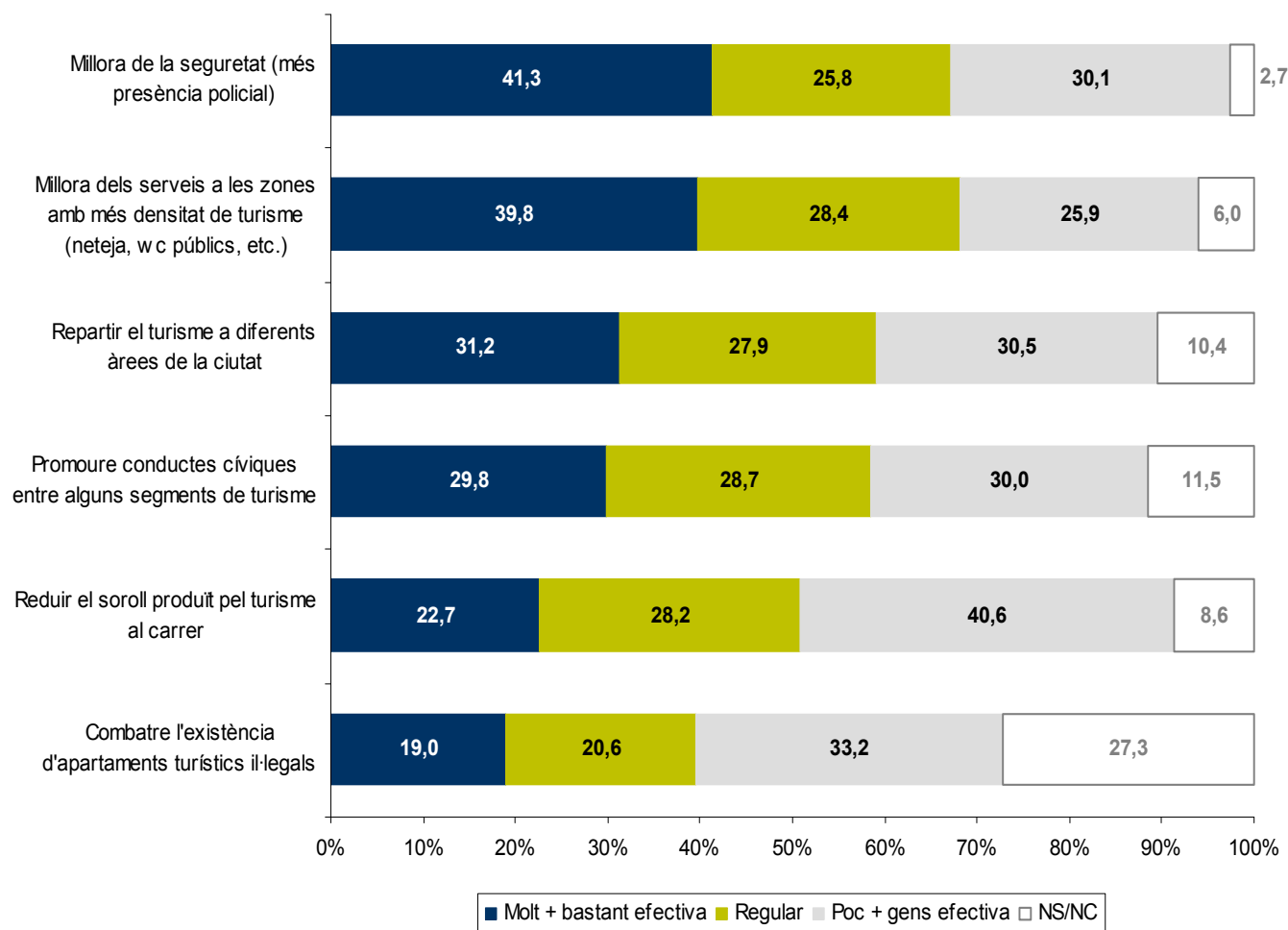


## BCN vs. CIUTAT VELLA



## Síntesis estudis

**En relació a les següents actuacions, vostè considera que la gestió de l'Ajuntament és...**



■ Molt + bastant efectiva ■ Regular ■ Poc + gens efectiva □ NS/NC

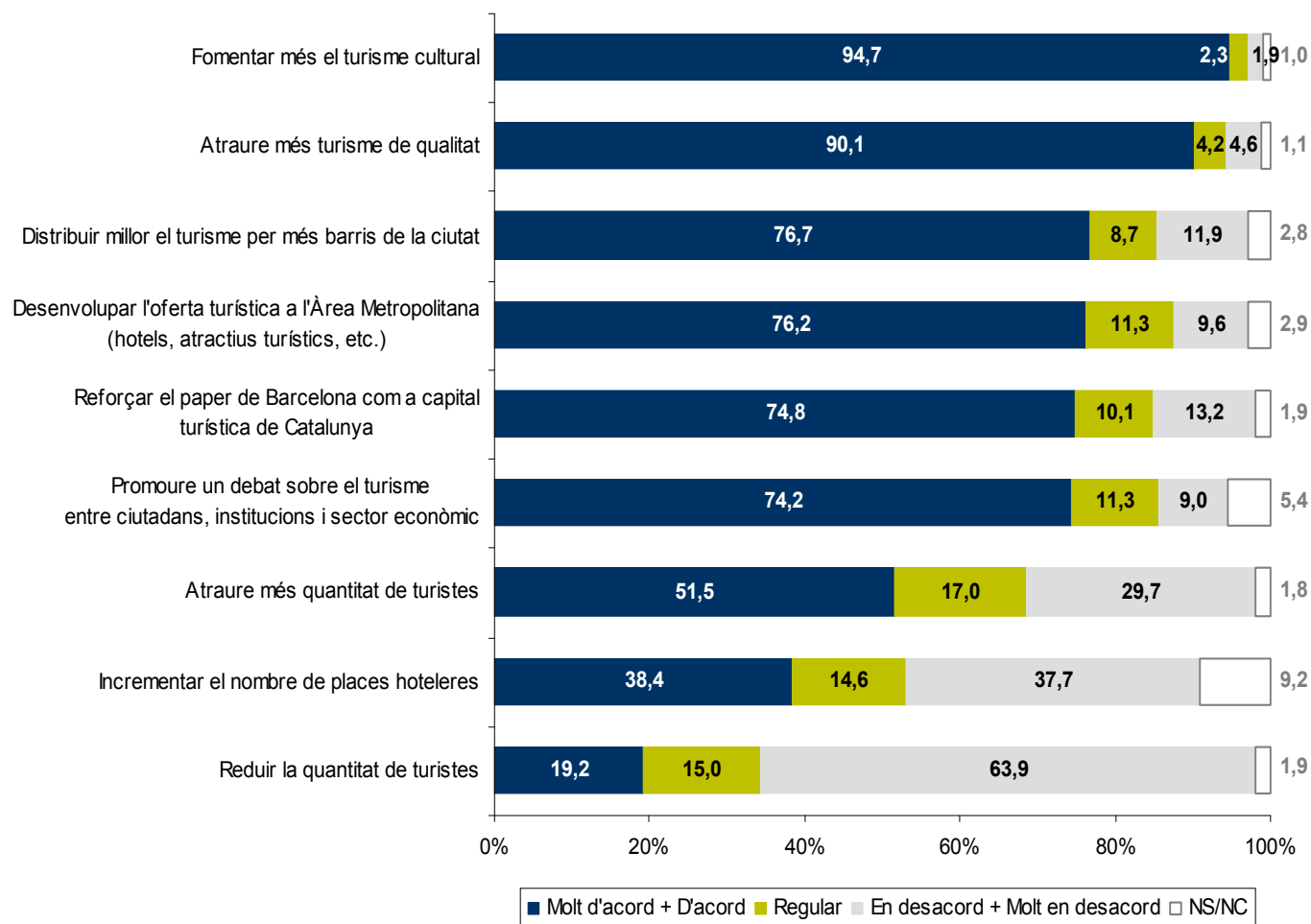
■ Molt + bastant efectiva ■ Regular ■ Poc + gens efectiva □ NS/NC

■ Molt + bastant efectiva ■ Regular ■ Poc + gens efectiva □ NS/NC

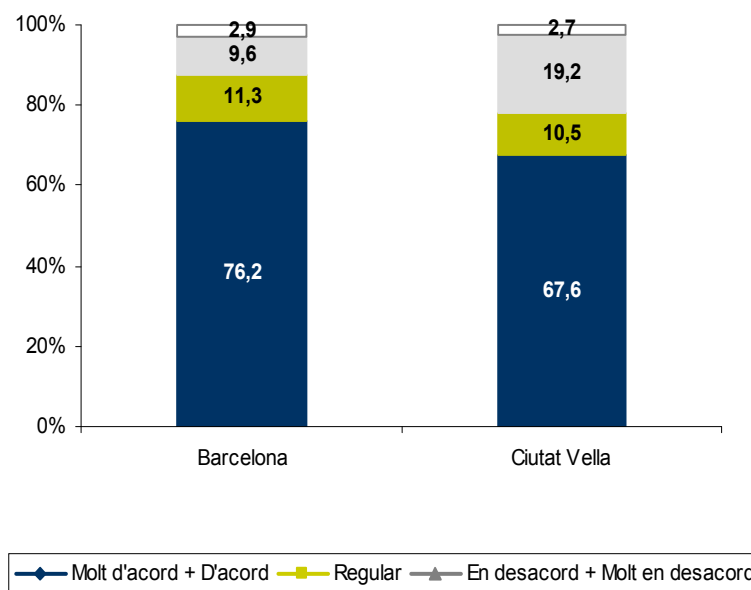
**Tres de cada quatre entrevistats estan d'acord amb desenvolupar l'oferta turística a l'AMB, reforçar el paper de Barcelona com a capital turística i promoure un debat social sobre el turisme**

## Síntesis estudis

### Fins a quin punt està d'acord amb què el futur del turisme a Barcelona hauria de passar per...



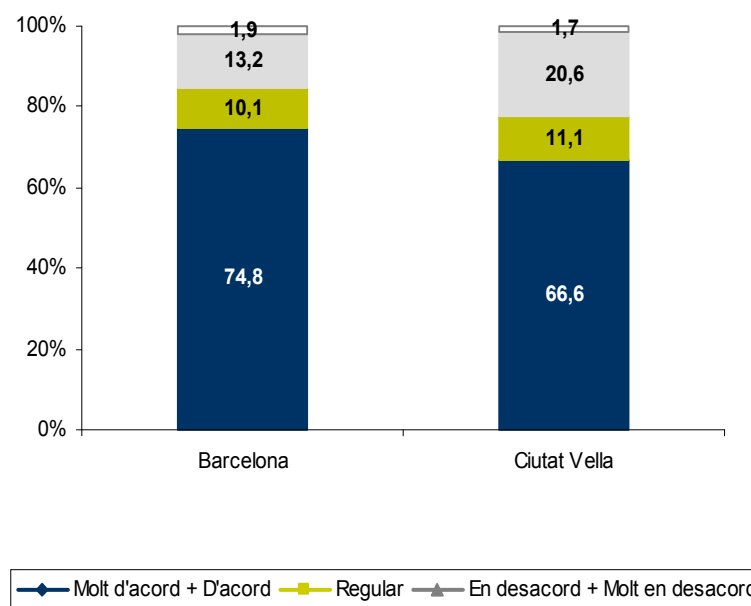


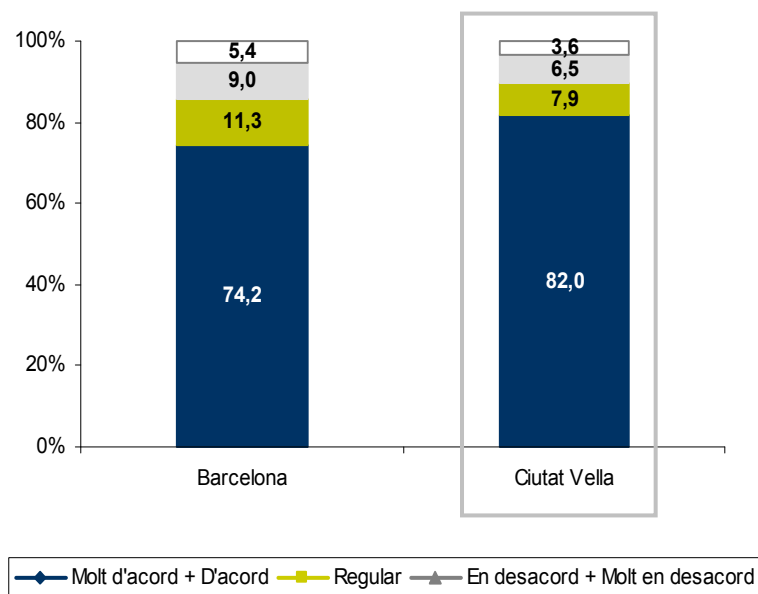


## Síntesis estudis

### Fins a quin punt està d'acord amb què el futur del turisme a Barcelona hauria de passar per...

## REFORÇAR EL PAPER DE BARCELONA COM A CAPITAL TURÍSTICA DE CATALUNYA



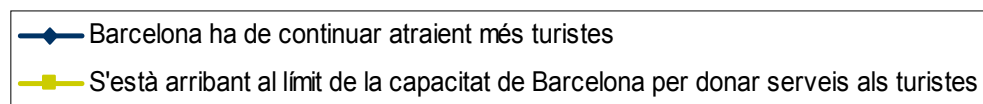


—◆— Molt d'acord + D'acord —■— Regular —▲— En desacord + Molt en desacord

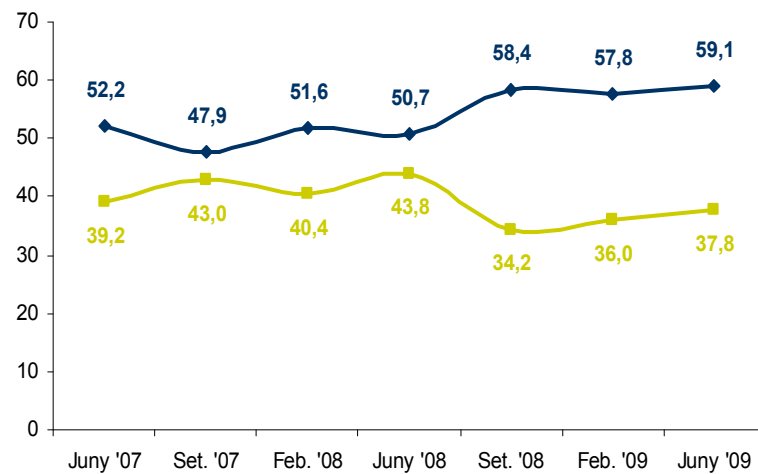
**Sis de cada deu entrevistats consideren que Barcelona ha de continuar atraient més turistes, la dada més alta de tota la sèrie. A Ciutat Vella, en canvi, les opinions estan dividides a parts iguals**

## Síntesis estudis

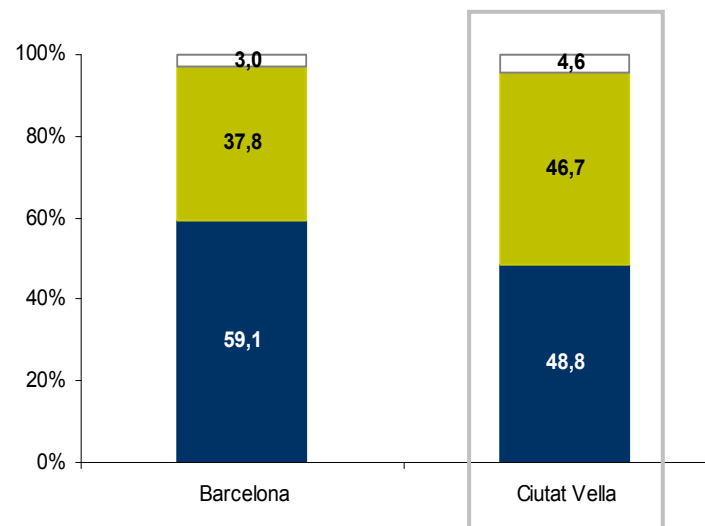
**Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord?**



## EVOLUCIÓ BARCELONA



## BCN vs. CIUTAT VELLA



## Síntesis estudis

## CONCLUSIONS

**A nivell general**, la majoria valora **positivament la gestió de l'Ajuntament** en aquesta matèria, però es mostra **crítica en les qüestions específiques**, especialment en l'eficàcia de les mesures per combatre el soroll, els apartaments il·legals o l'incivisme. **A Ciutat Vella les opinions negatives sempre són més nombroses que al conjunt de la ciutat.**